Приложение № 1

**Пользовательское соглашение**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее соглашение заключается между Краевым государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Красноярский краевой медицинский информационно-аналитический центр» (далее – Владелец) и любым лицом, который становится Пользователем информационной системы контроля исполнения задач, расположенной в сети Интернет по адресу: <https://iskiz.kmiac.ru> (далее – Сайт), в дальнейшем именуемым «Пользователь», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п.2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт установления или получения любым лицом доступа к соединению для использования Сайта (факт продолжения использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю использовать Сайт. Соглашение определяет условия и порядок Использования Сайта.

2.2. Обязательным условием предоставления возможности Пользователю использовать Сайт в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

**3. Права и обязанности Владельца Сайта**

3.1. Владелец Сайта имеет право:

3.1.1. Изменять условия настоящего Соглашения и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем посредством размещения на Сайте новой редакции Соглашения. Новая редакция Соглашения и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Владельцем Сайта при их опубликовании.

3.1.2. Владелец Сайта вправе изменять и обновлять контент и сервисы Сайта без уведомления Пользователя, вводить любые ограничения в отношении использования Сайта, ограничить доступ к информации, размещаемой на Сайте.

3.1.3. Без предварительного уведомления Пользователя осуществлять ограничение отдельных действий Пользователя, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Сайта.

3.1.4. Если Пользователь нарушил требования данного Соглашения, совершил противоправные действия, направленные на причинение убытков Владельцу Сайта и/или третьим лицам, то Владелец Сайта имеет право отказать в предоставлении доступа к Сайту путем удаления или блокировки учетной записи, отказать в регистрации Пользователя или ином действии на Сайте.

3.1.5. Разблокировка учетной записи Пользователя осуществляется только после устранения нарушений и направления официального письма от руководителя организации Пользователя в адрес Владельца Сайта.

3.2. Владелец Сайта обязуется:

3.2.1. Обеспечивать круглосуточную доступность Сайта, за исключением времени проведения профилактических работ.

3.2.2 Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Соглашения.

**4. Права и обязанности Пользователя**

4.1. Пользователь имеет право:

4.1.1. Круглосуточно получать доступ к Сайту, за исключением времени проведения профилактических работ.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения до момента использования Сайта.

4.2.2. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

4.2.3. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и функционирования Сайта.

4.2.4. Осуществлять доступ к Сайту только с автоматизированных рабочих мест, на которых:

4.2.4.1. установлено средство антивирусной защиты информации, имеющее сертификат соответствия требованиям безопасности информации ФСТЭК России, с актуальным обновлением антивирусных баз;

4.2.4.2. установлен последний пакет обновления используемой операционной системы.

4.2.5. Лично нести ответственность за все действия, совершенные при работе с Сайтом от имени Пользователя.

4.3. Пользователю запрещено:

4.3.1. Осуществлять незаконную обработку (сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональных данных третьих лиц.

4.3.2. Использовать информацию, размещенную на Сайте в целях, не совместимых с требованиями законодательства Российской Федерации, а также в целях, отличающихся от исполнения должностных обязанностей.

4.3.3. Загружать, хранить, публиковать, распространять посредством Сайта любую информацию, которая:

4.3.3.1 содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство, деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других пользователей или третьих лиц;

4.3.3.2 нарушает права несовершеннолетних лиц;

4.3.3.3 направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность.

4.3.4. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта, а также распространять компьютерные программы, предназначенные для несанкционированного уничтожения, блокирования, изменения, копирования информации.

4.3.5. Исследовать защищенность Сайта, за исключением случаев, когда исследование защищенности является предметом заключенных договоров (соглашений).

4.3.6. Выдавать себя за другого Пользователя или представителя организации без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Владельца Сайта, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц в сети Интернет;

4.3.7. Передавать аутентификационные данные от своей учетной записи третьим лицам.

**5. Ответственность сторон**

5.1. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

5.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства Российской Федерации при использовании Сайта.

5.3. Владелец Сайта не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

5.4. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в результате:

5.4.1. неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушение свойств безопасности информации (конфиденциальность, целостность, доступность);

5.4.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между Пользователем и сервером Сайта;

5.4.3. проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;

5.4.4. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;

5.4.5. других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;

5.4.6. выполнения работ, указанных в пунктах 5.5 и 5.6 настоящего Соглашения.

5.5. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в нерабочее время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

5.6. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

5.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как стихийные бедствия или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

**6. Срок действия Соглашения**

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

6.2. Владелец Сайта имеет право на отзыв оферты в соответствии со статьей 436 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае отзыва настоящего Соглашения Владельцем Сайта настоящее Соглашении считается прекращенным с момента отзыва. Отзыв осуществляется путем размещения соответствующей информации на Сайте.

**7. Порядок разрешения споров**

7.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей по предоставляемым услугам принимаются и рассматриваются Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

7.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Сайта в результате использования услуг, применяется следующий претензионный порядок.

7.2.1. пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Пользователя. Претензия направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по почте.

7.2.2. в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан изложить свою позицию по указанным в ней принципиальным вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя;

7.2.3. в случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 7.5 Соглашения;

7.3. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в настоящем пункте настоящего Соглашения.

7.4. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы и иные понесенные Владельцем Сайта убытки.

7.5. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Владельца Сайта.