Приложение № 8

**Требования к заполнению Заявки**

**Атомарность** – Заявка должна описывать одну проблему. Не допускается описание нескольких проблем, в том числе имеющих отношение к одному модулю ИС.

**Уникальность** – в случае если проблема, описанная в Заявке, дублирует ранее созданную, Заявка закрывается как дубликат со ссылкой на более раннюю.

**Полнота** – заголовок должен содержать краткую проблему Заявки, описание Заявки должно содержать исчерпывающую информацию о проблеме в текстовом виде, об учётной записи пользователя ИС, идентификаторы (рег.номера) пациентов, номера истории болезни (случая лечения), прикрепляются снимки экрана, инструкции, нормативные документы и т.п. имеющие отношение к проблеме.

**Корректность** – описание должно быть логичным, последовательным, соответствующим правилам русского языка.

**Защита информации** – информация в Заявке (включая описание, вложения, комментарии), не должна содержать конфиденциальную информацию (персональные данные, сведения, составляющие коммерческую тайну, врачебную тайну и др.).